

---

**Intervention sur système numérique et d'information**  
**Épreuve E5 - Situation 2**

**Système de surveillance vidéo**

---

## A Procédures de diagnostic

Ces procédures sont à l'usage des membres du support technique au sein d'une entreprise de surveillance. Vous pouvez vous connecter en `telnet` sur la caméra IP concerné.

### A.1 Caméra IP

<i>Diagnostic de la caméra IP</i>		
<i>Contrôles</i>	<i>Tests</i>	<i>État</i>
Communication IP	vérifier la détection de l'équipement ( <code>ping</code> , <code>nmap</code> , ...)	
Accès CGI	contrôler les informations sur la caméra	
État de la LED	contrôler l'état de led de l'interface (éteinte? fixe? clignotante?)	
Visualisation des images	vérifier la reception des images avec un navigateur	
<i>État de la caméra IP</i>	<input type="checkbox"/> opérationnelle <input type="checkbox"/> défectueuse	

En cas de défaillance, vous devez diagnostiquer la ou les causes du problème à partir du tableau suivant :

<i>Dysfonctionnement</i>		
<i>Anomalies possibles</i>	<i>Contrôles</i>	<i>Actions correctives</i>
Défaillance d'alimentation	mesurer au voltmètre la tension d'alimentation de la caméra	changer le bloc d'alimentation
Câble Ethernet défectueux	tester le câble	changer de câble
Mauvais type de câble	vérifier le type de câble réseau (droit ? croisé ?)	changer de câble
Absence de lien réseau	contrôler l'état des leds de l'interface Ethernet (éteintes ? fixes ? clignotantes ?)	changer d'interface
Interface Ethernet défectueuse	contrôler la détection de l'interface par le système d'exploitation	changer d'interface
Interface mal configurée	vérifier la configuration IP de l'interface Ethernet	reconfigurer l'interface
Switch défectueux	tester le switch	changer de switch
Mauvaise configuration IP de la caméra	vérifier l'adresse IP et le numéro de port de la caméra	reconfigurer
Mauvaise configuration du pare-feu du PC	vérifier la présence et la configuration d'un pare-feu ( <i>firewall</i> ) sur le PC	modifier la configuration du pare-feu
Configuration Caméra défectueuse	vérifier les paramètres de configuration dans <code>videosurveillance.ini</code>	reconfigurer <code>videosurveillance.ini</code>
Caméra défectueuse	vérifier l'échange de trames avec wireshark	changer la caméra

## A.2 Vidéosurveillance

<i>Diagnostic de la vidéosurveillance</i>		
<i>Contrôles</i>	<i>Tests</i>	<i>État</i>
Communication IP	vérifier les paramètres adresse et port	
Accès	contrôler le compte administrateur	
Configuration de la langue	vérifier que l'interface est en français	
Visualisation des pages	vérifier le paramétrage du script	
Visualisation des images	vérifier l'accès au cookie	
<i>État de la vidéosurveillance</i>	<input type="checkbox"/> opérationnelle <input type="checkbox"/> défectueuse	

En cas de problème, vous devez diagnostiquer la ou les causes du problème à partir du tableau suivant :

<i>Dysfonctionnement</i>		
<i>Anomalies possibles</i>	<i>Contrôles</i>	<i>Actions correctives</i>
Erreur d'adressage	Vérifier le fichier <code>videosurveillance.ini</code>	Corriger chaque élément 'adresse' et 'port'
Erreur d'accès	Vérifier les fichiers <code>videosurveillance.ini</code> et <code>system.ini</code>	modifier le compte administrateur
Erreur de langue	Vérifier la présence et l'état de la variable <code>language</code>	Ajouter ou corriger
Erreur de script	Vérifier le paramètre script dans le fichier <code>videosurveillance.ini</code>	Corriger chaque champ 'script'
Erreur de visualisation	Vérifier la présence et l'état de la variable <code>cookieuser</code>	Ajouter ou corriger